

Leistungstypen

Vermittlung und Koordination

Die MitarbeiterInnen bieten Auskünfte über Leistungen, Beratungsangebote und Zuständigkeiten aller öffentlichen Einrichtungen in Kärnten. Sie vermitteln und koordinieren.

Service-Check

Der Service-Check bietet einen Überblick der möglichen Leistungen im jeweiligen Fall.

Abgrenzung: Die Leistung selbst erfolgt über die zuständigen Stellen.

Beratung

Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice bieten im Rahmen der Möglichkeiten Beratung und individuelle Serviceleistungen.

Abgrenzung: Die eigentliche Hilfestellung erfolgt in weiterer Folge durch die zuständige spezialisierte Einrichtung.

Unterstützung

Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice unterstützen die BürgerInnen in Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen.

Abgrenzung:

Es erfolgen keine politischen Interventionen.

Es erfolgen keine Weisungen an die Fachabteilungen.

Das Bürgerservice bietet keine Verfahrenshilfe im rechtlichen Sinne.

Das Bürgerservice leistet nicht soziale Arbeit.

Behandlung von Beschwerden

Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice nehmen Beschwerden entgegen und geben diese an die zuständigen Stellen weiter. Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice verstehen sich als Vermittler.

Abgrenzung: Das Beschwerdemanagement erfolgt durch die dafür vorgesehenen Systeme.

Das Bürgerservice ist keine Ombudsstelle.

Öffentlichkeitsarbeit

Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice geben Antworten auf Anfragen mit geringer politischer Tragweite.

Abgrenzung: Die Behandlung diverser Anfragen von JournalistInnen und AkteurInnen mit politischem Gewicht erfolgt durch die PressesprecherInnen in den politischen Referaten.

Politische Vermittlung

Politische Anliegen werden an die zuständigen politischen ReferentInnen oder politisch tätige Institutionen weitergeleitet.

Abgrenzung: Das Bürgerservice erbringt keine politische Beratung oder Lobbyingstätigkeit.

Politisches Monitoring

Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice kommuniziert Defizite sowie Vorschläge für Verbesserungsmöglichkeiten an politischen ReferentInnen oder politische tätige Institutionen.

Bürgerservice des Landes Kärnten

Wir sind für Sie da:

Wolfgang Leitner

- Leiter Bürgerservice
- Allgemeine ganzheitliche Beratung
- Schnittstelle zu Servicestellen

Telefon: 050 536 22131 E-Mail: wolfgang.leitner@ktn.gv.at

Reinhard Nessler

- Empfang / Assistenz der Leitung
- Administration Frontoffice
- Allgemeine Beratung
- Handysignatur

Telefon: 050 536 22132 E-Mail: reinhard.nessler@ktn.gv.at

Mag.^a Gabriele Primig

- Allgemeine ganzheitliche Beratung
- Psychologische Beratung
- Jobangelegenheiten
- Schulbelange (Bildung, Bildungsförderung,...)
- Frauen und Kultur

Telefon: 050 536 22135 E-Mail: gabriele.primig@ktn.gv.at

Mag.^a Gudrun Köberl

- Allgemeine ganzheitliche Beratung
- Wirtschaftliche Angelegenheiten
- Wohnungsangelegenheiten
- Fördermöglichkeiten und Sozialleistungen

Tel.: 050 536 22133 E-Mail: gudrun.koeberl@ktn.gv.at

Mag.^a Helga Reichmann-Gitschthaler

- Stellvertretende Leitung
- Allgemeine Beratung
- Psychosoziale/Psychologische Beratung
- Gesundheits-, Pflegewesen
- Soziales (Kinder und Jugendliche)
- Menschen mit Behinderung

Tel.: 050 536 22134 E-Mail: helga.reichmann-gitschthaler@ktn.gv.at