

FAQ Postbus Shuttle Völkermarkt

1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bediengebietes und Zeitraumes kommen barrierefreie Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltepunkt. Alle Haltepunkte im Bediengebiet sind engmaschig in einem Abstand von maximal ca. 300 m über das gesamte Bediengebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

Teilnehmende Gemeinden

Völkermarkt | Diex | Griffen | Ruden | Sittersdorf | Eisenkappel-Vellach

2. FAHRT

Buchung

Wie bucht man eine Postbus Shuttle Fahrt?

Fahrten können mit der Postbus Shuttle App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) oder telefonisch zu den Betriebszeiten unter der Telefonnummer **0800 80 88 08** gebucht werden.



Eine Buchung ist auch bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Betrieben in der Region möglich. Informationen dazu erhält man unter <https://www.postbus.at/de/unsere-leistungen/postbus-shuttle>.

Was muss bei der Buchung bekannt gegeben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit (ideal für Buchungen zum Bahnhof) und Anzahl der Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mindestens 14 Jahre alt) mitfahren. In den Fahrzeugen gibt es für Kinder entsprechende Sitzerhöhungen bzw. Kindersitze (je Fahrzeug jeweils 1 Stk.).

Wann kann das Postbus Shuttle gebucht werden?

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig. Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

Sind Gruppenfahrten möglich?

Das Postbus Shuttle ist für Einzelpersonen und Kleingruppen im Regelbetrieb ausgelegt. Gruppenfahrten für Schulklassen, Vereine oder größere Reisegruppen können daher nur nach individueller Prüfung durchgeführt werden. Bitte senden Sie Ihre Anfrage frühzeitig an postbus.shuttle@postbus.at und geben Sie folgende Informationen bekannt:

- Fahrtdatum
- Uhrzeit(en)
- Ein- und Ausstiegspunkte
- Anzahl der Fahrgäste
- Kontaktperson inkl. Kontaktdaten

Die Durchführung von Gruppenfahrten ist abhängig von den verfügbaren Kapazitäten und darf den regulären Betrieb nicht beeinträchtigen. Ein Anspruch auf Durchführung besteht nicht. Wir empfehlen eine möglichst frühzeitige Anfrage.

Kann man von Adresse zu Adresse fahren?

Nein, Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist. Die einzige Ausnahme bildet die Hausabholung für mobilitätseingeschränkte Personen.

Betriebszeiten

Wann ist das Postbus Shuttle Völkermarkt unterwegs?

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Freitag	06:00 bis 19:00 Uhr
Samstag	08:00 bis 17:00 Uhr

Kein Betrieb an Sonn- und Feiertagen!

Umweg & Bündelungen

Das Postbus Shuttle bündelt Fahrtwünsche automatisch. Unter gewissen Umständen (ähnliche Wege und Fahrtzeiten) werden Einzelfahrten zu Sammelfahrten gebündelt. Dadurch kann es im Einzelfall zu geringfügigen Umwegen kommen.

Fuhrpark

Sämtliche Fahrten werden von einem regionalem Verkehrsunternehmen durchgeführt. Zwei eingesetzte Fahrzeuge sind vollständig barrierefrei. Alle Fahrzeuge sind im Postbus Shuttle-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

Alles zur Fahrt

Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?

Im Zuge der Buchung wird ein Abholzeitpunkt bekanntgegeben. Kommen Sie bitte pünktlich zum Haltepunkt.

Anmerkung: Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Postbus Shuttle-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung der Hinfahrt gleichzeitig auch die Rückfahrt zu bestellen.

Stornierung

Wie kann man eine Fahrt stornieren?

Fahrten sind in der Postbus Shuttle App und telefonisch bis 30 Minuten vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

Sonstiges

Mitnahme von Gegenständen

Gegenstände, die in einem herkömmlichen Pkw-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können kostenlos mitgenommen werden.

Dürfen Tiere mitgenommen werden?

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Assistenzhunde, welche Sie kostenlos begleiten dürfen.

3. TARIF

Fahrpreis

Fahrten mit dem Postbus Shuttle sind so günstig wie Öffis. Die Fahrpreise orientieren sich an den Tarifen des Kärntner Verkehrsverbundes. Zusätzlich ist pro Person und Fahrt ein Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. Kinder unter 6 Jahren sowie Personen mit Behindertenpass (Min. 70% GdB oder Zusatzeintrag Fahrpreisermäßigung) sind vom Komfortzuschlag befreit.

Die detaillierten Fahrpreise entnehmen Sie dem Tarifsystem vom Verkehrsverbund Kärnten unter kaerntner-linien.at. Die Bezahlung erfolgt in bar direkt im Fahrzeug bei den Fahrer:innen oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle App.

Zahlungsmöglichkeiten

Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

Ermäßigungen

Wird das KlimaTicket anerkannt?

Ja, das regionale Kärnten Ticket sowie das KlimaTicket Österreich, werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie. Bei Fahrten mit einem gültigen KlimaTicket Österreich oder Kärnten Ticket ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. *Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss! Das KlimaTicket oder Kärnten Ticket ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

Gibt es spezielle Vergünstigungen für Senior:innen, Kinder, Lehrlinge, Student:innen, etc.?

Ja, Kinder unter 6 Jahren werden kostenlos befördert. Zusätzlich gibt es die Sitzplatzkategorie Seniorenticket (VORTEILSCARD Senior, ÖSTERREICHCARD Senior ÖBB) und Sitzplatzkategorie Sparpreis (Kinder bis 15 Jahre, Personen mit eingeschränkter Mobilität: Zivilblinde mit Österreichischen Behindertenausweis mit Zusatz "BLIND", Schwerkriegsbeschädigte mit Ausweis vom Bundessozialamt).

Student:innen, Schüler:innen und Lehrlinge mit vorhandenem Verbundticket (JUGEND.mobil.Ticket Schüler:innen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen, Freizeit Ticket) zahlen ebenfalls nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

Personen mit Behindertenpass (Min. 70% GdB oder Zusatzeintrag Fahrpreisermäßigung) werden kostenlos befördert.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültigem KlimaTicket?

Bei Fahrten mit einem gültigen regionalen Kärnten Ticket oder KlimaTicket Österreich ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen. *Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Welche Zeitkarten werden noch anerkannt?

Reisende mit einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:in-nen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen) zahlen für die Fahrt mit dem Postbus Shuttle nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültiger ÖV-Zeitkarte oder Gästekarte Kärnten?

Bei Fahrten mit einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Tages-, Wochen-, Monatskarte) oder Gästekarte Kärnten ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Wird die Gästekarte Kärnten anerkannt?

Ja, Reisende mit einer gültigen Gästekarte Kärnten zahlen für die Fahrt mit dem Postbus Shuttle nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

4. POSTBUS SHUTTLE VÖLKERMARKT

Bediengebiet

Völkermarkt | Diex | Griffen | Ruden | Sittersdorf | Eisenkappel-Vellach

Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online. [Haltepunktkarte Postbus Shuttle Völkermarkt](#)

Externe Haltepunkte im Bediengebiet von Postbus Shuttle Südkärnten

Neben den rund 1.000 Haltepunkte in den sechs Gemeinden, stehen den Fahrgästen darüber hinaus externe Haltepunkte außerhalb des unmittelbaren Bediengebiets zur Verfügung. Einer dieser Haltepunkte ist der Bahnhof Kühnsdorf-Klopeiner See, der als wichtiger Mobilitätsknoten einen einfachen Umstieg auf Bus und Bahn ermöglicht. Dadurch werden auch zahlreiche Ziele im Bediengebiet des Postbus Shuttle Südkärnten bequem erreichbar.

ZEITKARTEN UND UMSTIEG ZU BUS & BAHN

Welche Zeitkarten werden anerkannt?

Reisende mit einem Kärnten Ticket oder KlimaTicket Österreich, einer gültigen Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds (Tages-, Wochen-, Monats-, Jahreskarte, JUGEND.mobil.Ticket Schüler:in-nen / Lehrlinge, Semesterkarte Student:innen) zahlen für die Fahrt mit dem Postbus Shuttle nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-.

Wird das Kärnten Ticket bzw. KlimaTicket Österreich anerkannt?

Ja, Besitzer:innen eines Kärnten Ticket oder Klimaticket Österreich können das Postbus Shuttle vergünstigt nutzen. Mit gültigem Kärnten Ticket oder Klimaticket Österreich ist bei Postbus Shuttle Fahrten nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- je Person und Buchung zu bezahlen.

Wie funktioniert die Anerkennung der unterschiedlichen Zeitkarten?

Im Zuge der Buchung ist bekanntzugeben, ob eine gültige Zeitkarte vorhanden ist. Dies funktioniert über die Buchung der korrekten Sitzplatzkategorie. Der gültige Nachweis ist im Fahrzeug der:dem Fahrer:in vorzuzeigen.

Zeitkarte des Kärntner Verkehrsverbunds

Informationen zu den Zeitkarten des Kärntner Verkehrsverbunds können online unter www.kaerntner-linien.at erfragt werden.

Umstieg zu Bus und Bahn

Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?

Das Postbus Shuttle ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Kärnten vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen.

Umstieg zu Bus & Bahn

Im Zuge der Buchung wird detailliert beschrieben, wie der Umstieg zu Bus und Bahn erfolgt (Liniennummer, Station, Abfahrtszeit). Es gilt zu beachten, dass für ÖV-Strecken ein eigenes Ticket gekauft werden muss.

5. Persönliche Hausabholung

Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden. Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt im Bediengebiet sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein.

Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.

Kontakt

Österreichische Postbus Aktiengesellschaft: postbus.shuttle@postbus.at